

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Praxis für ganzheitliche Tierheilkunde, Hundetraining & Sportausbildung
Inh. Martina Fischer • Waldstr. 7 • 56653 Wehr

1. Geltung

- 1.1 Die Geschäftsbedingungen sind für alle geschäftlichen Beziehungen zwischen dem Tierhalter und der Praxis für ganzheitliche Tierheilkunde, Hundetraining & Sportausbildung rechtsverbindlich. Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen und Abstriche bedürfen ausschließlich der Schriftform.
- 1.2 Die Bereiche Tierheilpraxis (A) und Shop (B) sind in separate Teilbereiche untergliedert.

2. Terminvereinbarung

- 2.1 Sämtliche Termine gelten als vertraglich vereinbart, wenn diese schriftlich (Briefpost, E-Mail, Telefax), persönlich oder telefonisch abgestimmt und bestätigt wurden.
- 2.2 Aufgrund nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen im Straßenverkehr kann es zu Verspätungen kommen. Kann ein Termin deshalb nicht pünktlich, wie im Vorfeld vereinbart, eingehalten werden, so ist der Tierhalter von uns, bzw. wir vom Tierhalter umgehend davon telefonisch zu unterrichten. Eine Verspätung bis 30 Minuten nach dem eigentlich vereinbarten Termin muss in solchen Fällen in Kauf genommen werden.
- 2.3 Aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse kann es dazu kommen, dass ein Termin am vereinbarten Tag gar nicht eingehalten werden kann. In diesem Fall sind wir bzw. der Tierhalter frühzeitig, mindestens aber 3 Stunden (außer im begründeten Notfall) vor dem vereinbarten Termin, zu unterrichten.
- 2.4 Wird ein Termin vom Tierhalter ohne Absage nicht eingehalten, so sind wir berechtigt, dafür eine Ausfallpauschale von € 25,00 zu berechnen. Ausgenommen von dieser Regelung sind wichtige, unverzüglich mitzuteilende und nachzuweisende Gründe in Form höherer Gewalt nach BGB. Bei Hausbesuchen werden beim Nicht-Antreffen des Tierhalter und seines Tieres in jedem Fall die Fahrtkosten entsprechend unserer Gebühren- & Preisliste in Rechnung gestellt.

3. Teilbereiche A & B

A) Tierheilpraxis

1. Untersuchung & Behandlung

- 1.1 Untersuchungen und Behandlungen erfolgen gemäß § 611 Abs. 1 BGB, § 612 Abs. 1 BGB sowie auf der Grundlage dieser AGB.
- 1.2 Die Behandlung/Therapie eines Tieres erfolgt grundsätzlich erst nach gründlicher Untersuchung und eingehender Anamnese entsprechend dem darauf hin erstellten Behandlungsplan sowie der schriftlichen Einwilligung hierzu durch den Tierhalter bzw. seines Beauftragten. Ausgenommen ist hiervon die Notfallversorgung.
- 1.3 Wir distanzieren uns ausdrücklich von Ferndiagnosen und in diesem Zusammenhang angefragten Therapieempfehlungen!
- 1.4 Der Behandlungs- bzw. Therapieplan erfolgt ausschließlich in Schriftform. Er enthält neben der Diagnose das Ziel der Behandlung/Therapie, den Ablauf, die voraussichtliche Dauer sowie einen Kostenplan. Änderungen, die sich während des Behandlungs- bzw. Therapieablaufes ergeben, sind nachträglich schriftlich zu verfassen und vom Tierhalter bzw. dessen Beauftragten schriftlich zu genehmigen.

2. Haftung des Behandlers (Tierheilpraktiker/THP)

- 2.1 Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind – soweit nach BGB zulässig – ausgeschlossen, ebenso Ansprüche auf Schäden an dem behandelten Tier, die nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig vom THP verursacht wurden.
- 2.2 Heilversprechen (Behandlung/Therapie-Erfolgs-Garantie) werden nicht abgegeben und sind überdies gesetzlich unzulässig.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Preise setzen sich aus der jeweils gültigen Gebührenliste zusammen.
- 3.2 Sämtliche Leistungen werden grundsätzlich sofort nach der Behandlung gegen Rechnung/Quittung und unverzügliche Bar- oder Kartenzahlung erbracht. Ausnahmen werden nur bei Folgekonsultationen im Zusammenhang mit dem schriftlich vereinbarten Behandlung/Therapie- und Kostenplan gemacht.
- 3.3 Je nach Kostenintensität der Therapie bieten wir die Möglichkeit der Ratenzahlung in 3 Teilen, jeweils zu Beginn des 1., 2. und letzten Drittel der Behandlung/Therapie oder die vollständige Zahlung unter Abzug von 5% Rabatt vor Behandlung/Therapiebeginn zu leisten. Diese Art der Vorgehensweise fördert u.a. die intensivere Mitarbeit des Tierhalters während der Behandlung/Therapie.

4. Widerruf

Die Therapievereinbarung kann vor Therapiebeginn von beiden Seiten schriftlich widerrufen werden.

B. Shop

1. Geltung

- 1.1 Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen. Abweichenden Bedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese verpflichten uns auch dann nicht, wenn wir nicht noch einmal bei Vertragsabschluss widersprechen.
- 1.2 Abschlüsse und Vereinbarungen werden – soweit sie die vorliegenden Bedingungen abändern – erst durch unsere Bestätigung (schriftlich oder mündlich bzw. bei Warenlieferung) verbindlich.

2. Angebote, Aufträge, Preise

Unsere Angebote sind in Bezug auf Preis, Menge, Lieferfristen und Liefermöglichkeit unverbindlich und freibleibend. Es gelten jeweils die am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Preise. Das gilt auch für Anschlussaufträge. Alle Preise sind inkl. MwSt.

3. Qualitätsmerkmale, Mengen- und Ausführungstoleranzen

- 3.1. Die bestellten Stückzahlen werden nach Möglichkeit von uns eingehalten.
- 3.2. Für die physikalischen Eigenschaften und die Beständigkeit unserer Produkte sowie für die genaue Einhaltung von vorgegebenen Farbtönen übernehmen wir keine Garantie. Da uns der jeweilige Verwendungszweck der Produkte beim Kunden nicht bekannt ist, sind im Zweifelsfall vor Vertragsabschluss Beständigkeitsangaben der Hersteller anzufordern.

4. Beanstandungen, Haftungsumfang und –ausschluss

- 4.1. Beanstandungen der von uns gelieferten Ware sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Empfang anzuzeigen.
- 4.2. Bei erheblichen Mängeln nehmen wir die Ware zurück und leisten frachtfreien Ersatz. Sollte ggf. eine Ersatzlieferung wiederum Mängel aufweisen, so ist der Auftraggeber berechtigt, nach seiner Wahl von seinen gesetzlichen Möglichkeiten Gebrauch zu machen.
- 4.3. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche jeglicher Art, können gegen uns nicht geltend gemacht werden. Der Haftungsausschluss gilt nur dann nicht, wenn der eingetretene Schaden durch grob fahrlässiges Verhalten Unsererseits eingetreten ist.
- 4.4. Unsere Haftung beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar waren.
- 4.5. Im Falle des Verzuges haften wir ebenfalls nur in dem in Ziffer 4.4. dargestellten Umfang.

5. Lieferpflichten, Zahlungsbedingungen, Rücktritt, Verzug, Nichterfüllung

- 5.1. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, die Lieferung für die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit nach Wegfall der Behinderung hinausschieben oder wegen evtl. noch nicht erfüllter Lieferpflichten vom Vertrag zurückzutreten. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussprengungen und sonstige Umstände gleich, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Dies gilt unabhängig davon, ob die Ereignisse bei uns Selbst oder bei einem unserer Vorlieferanten eintreten, es sei denn, uns trifft ein Übernahme- oder Vorsorgeverschulden. Der Kunde kann in diesen Fällen von uns die Erklärung verlangen, ob wir zurücktreten oder innerhalb einer angemessenen Frist liefern wollen. Erklären wir uns darauf hin nicht in angemessener Frist, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.
- 5.2. Kommt eine Vertragspartei in Bezug auf Annahme oder Lieferung in Verzug, so kann die andere Vertragspartei von ihrem Rücktrittsrecht nur hinsichtlich des Teils vom Vertrag Gebrauch machen, der sich auf noch nicht vereinbarungsgemäß erfolgte und angenommene Teillieferung(en) bezieht.
- 5.3. Gerät ein Kunde nach Abnahme oder einer Teillieferung in Verzug, sind wir berechtigt, die sofortige Abnahme und Zahlung bereits angefertigter oder disponierter Ware Zug-um-Zug gegen Lieferung zu fordern, ohne den Endabnahmetermin des Abschlussvertrages abzuwarten. Für eine ggf. verbleibende Restmenge sind wir – sofern diese noch nicht angefertigt oder disponiert ist – berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Abnahmeverpflichtung, Teillieferung, Rückgabe

- 6.1. Der Kunde ist zur unverzüglichen Abnahme der gekauften Ware verpflichtet, sobald diese zur Übernahme bereit steht.
- 6.2. Angelieferte Waren sind, auch wenn sie unwesentliche Mängel aufweisen, vom Kunden anzunehmen.
- 6.3. Teillieferungen sind zulässig. Jede Teillieferung auf Abschlüsse gilt als anzurechnendes Geschäft.
- 6.4. Die Rückgabe von individuell angefertigten Produkten (Kolloidales Silber) oder Dienstleistungen (Ernährungspläne) ist ausgeschlossen und der volle Kauf- bzw. Dienstleistungspreis zu entrichten.

7. Transport, Versand, Versandkosten, Transportrisiko

- 7.1. Der Transport der Ware erfolgt in jedem Fall auf Gefahr des Kunden.
- 7.2. Wird eine Ware per Versand übermittelt, so wird dieser in der Regel bei „DHL“ in Auftrag gegeben. Warenpakete sind automatisch versichert, Päckchen und Warensendungen nicht. Die Versandkosten und Risiko

gehen zu Lasten des Kunden. Die Kosten werden gemäß den jeweils gültigen Preisen des Versandunternehmens zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

8. Zahlungsbedingungen

Der Kunde ist zur Zahlung vor Auslieferung bzw. unverzüglich bei Direktabgabe verpflichtet, es sei denn, es wurde eine andere, vertragliche Vereinbarung getroffen. Die Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Rechnungsbetrags in unserm Haus.

9. Eigentumsvorbehalt

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrunde, unser Eigentum

Ende der Teilbereiche - Fortsetzung der Gesamt-AGB

4. Datenspeicherung und Datenschutz

Kunden der Tierheilpraxis erhalten hierzu eine separate Erklärung entsprechend der aktuellen gültigen Datenschutzverordnung. Für den Shop gelten die gesetzlichen Regelungen für Kaufleute.

5. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Erfüllungsort ist Wehr, bei Haus- und Hundeplatzbesuchen der Standort des Tierhalters, bzw. des vereinbarten Hundeplatzes. Der Gerichtsstand für alle Parteien ist das Amtsgericht Sinzig.

6. Salvatorische Klausel

Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen der vorstehenden Bedingung wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Wehr, 23.05.2023